

**【特别提示】**请您仔细阅读我们的《移动经纪人软件隐私政策》（尤其是加粗划线的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可及时与我们联系（联系方式以隐私政策里约定的为准）。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止使用移动经纪人软件。

# 移动经纪人软件隐私政策

版本更新日期：2021年7月28日

版本生效日期：2021年8月5日

## 引言

《移动经纪人软件隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、本隐私政策如何更新
- 8、如何联系我们

移动经纪人软件（以下亦称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们尊重并保护所有使用移动经纪人软件服务的用户的个人隐私权，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：**权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等**。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《移动经纪人软件隐私政策》（下称“本隐私政策”）。

如您对本隐私政策有任何疑问或您在使用我们提供的服务时个人信息受到了侵扰，您可以通过客服热线：**400-620-9008 投诉举报或发送邮件至 [service@58.com](mailto:service@58.com) 咨询**，我们设立了个人信息保护专职部门，将尽快给予您答复。

## 目录：

- 一、我们处理个人信息的总原则
- 二、本隐私政策的适用范围
- 三、我们如何收集和使用您的个人信息
- 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、我们如何存储及保护您的个人信息
- 七、您管理个人信息的权利
- 八、我们如何处理未成年人的个人信息
- 九、本隐私政策的更新和通知
- 十、如何联系我们
- 十一、争议解决

## 一、我们处理个人信息的总原则

通常，我们会基于本隐私政策提示的功能收集您的个人信息。某些情况下，如果涉及其他信息的收集我们会

单独向您出示个人信息保护说明条款。在处理您的个人信息方面，我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。

## 二、本隐私政策的适用范围

本隐私政策适用于您使用移动经纪人软件的产品或服务时使用。移动经纪人软件的服务主体为瑞庭网络技术（上海）有限公司，办公地址：上海市浦东新区平家桥路100弄6号7幢18-21F。

## 三、我们如何收集和使用您的个人信息

本隐私政策所涉及的个人信息或个人敏感信息所包含的内容出自于《个人信息安全规范》。我们将在本条第（一）、第（二）款中详细论述我们基于以下所述功能，收集和使用您的个人信息的类型和目的。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息：如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策涉及到的个人敏感信息我们将加粗的方式提示您注意阅读。在您向移动经纪人软件提供任何属于敏感信息的个人信息前，请您清楚考虑该等提供是恰当的并且同意您的个人敏感信息可按本指引所述的目的和方式进行处理。我们会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息以实现与移动经纪人软件业务相关的功能，并允许您对这些敏感信息的收集与使用做出不同意的选择，但是拒绝使用这些信息会影响您使用相关功能。

原则上，移动经纪人软件仅会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。移动经纪人软件是58同城网站、安居客网站为客户提供的房源信息发布的移动端后台办公系统，主要为用户提供房源信息发布及管理，客源信息管理及相关辅助工具功能，如果超过以下目的收集和使用您的个人信息时我们会单独向您提示并征得您的同意。

### （一）帮助您成为我们的注册\登录用户

#### 1、您自行注册成为移动经纪人软件的用户

您在使用移动经纪人软件提供的服务时，首先需要成为我们的注册\登录用户。根据《中华人民共和国电子商务法》第二十七条的规定“电子商务平台经营者应当要求申请进入平台销售商品或者提供服务的经营者提交其身份、地址、联系方式、行政许可等真实信息，进行核验、登记，建立登记档案，并定期核验更新。”因此，当您注册移动经纪人软件账户时，您需要向我们提供您准备使用的用户名、密码及您本人的手机号码，您登录后可以继续完善您的账户信息，您可以修改补充您的昵称、您的实名认证信息（身份证号）、您的工作信息（如所在城市、工作区域、所属公司、所属门店），补充信息您可在[我的账号一点击头像一实名认证/企业认证](#)，这些信息均属于您的“账户信息”。您只有进行了实名认证及企业认证后才可以使用该商家后台系统的付费功能，如您不补充认证信息及工作信息，未购买套餐的，您将无法通过移动经纪人软件使用58同城和安居客平台的房源信息发布推广、客源信息管理等服务。如果您不提供这些补充信息，不会影响您以浏览方式使用移动经纪人软件的基本功能。

#### 2.您通过第三方授权登录为移动经纪人的用户

您使用关联平台账号或第三方账号（关联平台如：58同城账号、安居客账号、第三方平台账号如：微信、QQ）登录移动经纪人软件时，可选择授权移动经纪人软件在符合相关法律法规要求的前提下读取并获得您在该第三方平台上登记、公布、记录的公开信息（包括昵称、头像）。

移动经纪人软件需要您授权从第三方获取上述信息是为了记住您作为移动经纪人软件用户的登录身份，以向您提供更优质的产品和/或服务。我们仅会在您的授权同意的范围内收集并使用您的个人信息。

您提供的上述信息，将在您使用移动经纪人软件服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

### （二）向您提供我们的产品或服务

## 1、信息发布功能

当您使用**房源信息发布功能**时，您可同时使用PC端后台系统：中国网络经纪人（vip.anjuke.com）或网络门店系统（网址：<http://mendian.58ganji.com>或<http://qiye.anjuke.com>），您可在中国网络经纪人（vip.anjuke.com）PC端注册账号然后登录移动经纪人软件，您发布房源信息需购买58同城套餐或安居客套餐或充值58现金购买增值服务产品后方可发布房源信息。您注册中国网络经纪人（vip.anjuke.com）登录移动经纪人软件使用移动经纪人的服务时，移动经纪人软件会收集您的个人信息，包括**姓名、身份证号、联系方式**、名片；

## 2、订阅/关注/功能

当您使用移动经纪人软件提供的楼盘动态、房价订阅、关注功能时，我们会收集您的**手机号码**，此类信息收集时为了及时向您通知您所关注的信息及时为您提供楼盘或房源的动态服务。

## 3、身份认证服务

移动经纪人软件需核实认证您的真实身份，在对您个人信息的真实性进行审核后，会为您标记认证标识。因此，当您申请移动经纪人软件为您进行身份认证时，我们需要收集您的姓名、身份证号有关身份证明的信息，以证实您的个人身份相关信息，具体验证的方式以“个人信息”—“我的认证”显示的为准，您可以根据需要自行选择认证的方式。我们还可能需要收集您的生物识别信息，用于人脸验证。例如，您提交个人认证，需要提供您的身份证信息，以便我们进行核实。移动经纪人软件提示您，在进行身份认证前，请务必在审慎阅读并确保理解“个人信息”—“我的认证”页面显示的《58集团认证服务协议》的基础上，点击同意签署《58集团认证服务协议》后再进行相应的实名认证服务。

## 4、搜索功能

当使用移动经纪人软件提供的搜索功能时，我们会收集您查询的关键字信息以及您在使用移动经纪人软件服务时所浏览或要求的其他信息和内容详情。为了给您带来更便捷的搜索服务并不断完善移动经纪人软件产品和/或服务。该等关键词信息通常无法单独识别您的个人身份，不属于您的个人信息，不在本指引的限制范围内。只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息有联结并可识别您的个人身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本指引对其进行处理与保护。

## 5、客户服务

当您向移动经纪人软件发布信息、申诉或进行咨询时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能需要您提供**姓名、手机号码、电子邮件**信息、用户ID。如您拒绝提供上述信息，可能部分功能无法使用，同时无法向您及时反馈申诉或咨询结果。

## 6、定向推送

我们会基于向您收集的信息，对您的偏好、习惯、位置作特征分析和用户画像，以便为您提供更适合的定制化服务，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的订阅信息、信息流或者广告/推广信息结果。为此，我们需要收集的信息包括您的设备信息、**日志信息、浏览记录**。如您不希望获得我们的定向推送服务，您可以通过“设置”—“通知与提醒”一中进行设置。

## 7、营销活动

我们将会不时举办线上或线下的营销活动，包括邀请用户奖励红包、赠送实体物品等活动。在此类营销活动中，我们可能需要用户提供**个人信息（如手机号、邮编、地址信息）**，以便我们能够给用户发放奖励或寄送礼品。在涉及移动经纪人软件向您支付费用的情况下，我们可能需要收集您的身份信息（**姓名、身份证号**）用于代缴税款。

## 8、下单

当您准备对移动经纪人软件网站的服务产品进行结算时，移动经纪人软件后台系统会生成您购买该服务产品的订单。包括具体购买服务产品的套餐名称、增值服务产品的名称、价格、购买数量、您的发票信息等；上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成充值、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

## 9、支付功能

在您下单后，您可以选择与移动经纪人软件合作的第三方支付机构（包括微信支付、支付宝支付、连连支付、银联、网联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要

将您的移动经纪人软件订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

#### 10、交付产品或服务功能

在当您下单并在线完成支付后，移动经纪人软件的关联方或与移动经纪人软件合作的第三方将为您完成订单的交付。您知晓并同意移动经纪人软件的关联方或与移动经纪人软件合作的第三方公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的购买的产品可以使用。

11、第三方插件管理：为了给您提供更专业、安全的核心业务功能和附加业务功能，我们的产品中会接入第三方插件产品（包括在我们的网页或应用程序中部署统计分析工具、软件开发工具包SDK、调用地图API接口）：

编号	接入的 SDK 名称	收集的个人信息类型	收集及使用目的	SDK 提供方名称及其个人信息保护政策链接
1	58 同城 PASSPORT SDK	IMEI /OAID（适用于 Android Q 以上系统），AndroidID	协同登录，预防钓鱼网站欺诈和木马病毒	北京五八信息技术有限公司 <a href="https://static.58.com/git/passport-mapp/privacypolicy.html">https://static.58.com/git/passport-mapp/privacypolicy.html</a>
2	华为推送 SDK	AAID、Token（包含从第三方推送服务获取的 Token）	消息推送服务	华为技术有限公司 <a href="https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021">https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021</a>
3	小米推送 SDK	IMEI /OAID（适用于 Android Q 以上系统）、IMEI MD5/MEIDMD5、Android ID、VAID、AAID，以及您的 MID（适用于 MIUI 系统）。您使用的设备型号、网络类型、设备存储、设备运行进程信息、应用版本、SDK 版本	消息推送服务	小米科技有限责任公司 <a href="https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=182">https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=182</a>
4	OPPO 推送 SDK	设备标识信息	消息推送服务	东莞市永盛通信科技有限公司 <a href="https://push.oppo.com/">https://push.oppo.com/</a>
5	VIVO 推送 SDK	设备标识信息	消息推送服务	广东天宸网络科技有限公司 <a href="https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366">https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366</a>
6	个推	IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID 设备相关信息、IP 地址、WIFI 信息、基站信息相关信息	消息推送服务	每日互动股份有限公司 <a href="http://docs.getui.com/privacy/">http://docs.getui.com/privacy/</a>
7	移动一键登录	IP 地址、设备识别码、位置信息、手机号码	使用一键登录时保障账号安全、	中国移动通信集团有限公司 <a href="http://dev.10086.cn/">http://dev.10086.cn/</a>

			防盗号、信息安全	<a href="http://dev.10086.cn/docInside?contentId=10000009826805">http://dev.10086.cn/docInside?contentId=10000009826805</a>
8	联通一键登录	IP 地址、设备识别码、位置信息、手机号码	使用一键登录时保障账号安全、防盗号、信息安全	中国联合通信有限公司 <a href="https://saas.wostore.cn/solution.html?param=1&amp;num=3">https://saas.wostore.cn/solution.html?param=1&amp;num=3</a> <a href="https://saas.wostore.cn/docIndex.html">https://saas.wostore.cn/docIndex.html</a>
9	电信一键登录	IP 地址、设备识别码、位置信息、手机号码	使用一键登录时保障账号安全、防盗号、信息安全	北京五八信息技术有限公司 <a href="https://static.58.com/git/passport-mapp/privacypolicy.html">https://static.58.com/git/passport-mapp/privacypolicy.html</a>
10	58 同城支付 SDK	设备标识信息	支付业务	北京五八信息技术有限公司 <a href="https://static.58.com/git/passport-mapp/privacypolicy.html">https://static.58.com/git/passport-mapp/privacypolicy.html</a>
11	58 同城认证 SDK	姓名、身份证	人脸识别信息核验, 确保信息安全	58 集团认证服务协议链接: <a href="https://j1.58cdn.com.cn/resource/xxzl/yun58/html/isd_certify_agreement.html">https://j1.58cdn.com.cn/resource/xxzl/yun58/html/isd_certify_agreement.html</a>
12	微信开放平台	设备标识信息	微信授权登录微信分享微信支付	深圳市腾讯计算机系统有限公司 <a href="https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2">https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2</a>
13	微博开放平台	设备标识信息	微博分享	北京微梦创科网络技术有限公司 <a href="https://open.weibo.com/">https://open.weibo.com/</a>
14	腾讯 Bugly	设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、信号强度、位置信息、IP 地址、地理位置信息	统计应用运行异常错误数据	深圳市腾讯计算机系统有限公司 <a href="https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf">https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf</a>
15	支付宝开放平台	设备标识信息	支付	支付宝（杭州）信息技术有限公司 <a href="https://open.alipay.com/platform/home.htm">https://open.alipay.com/platform/home.htm</a>
16	百度地图	设备经纬度、设备标识信息	定位及地图服务	百度 <a href="http://lbsyun.baidu.com/">http://lbsyun.baidu.com/</a>
17	58 同城指纹 SDK	设备 mac 地址、sim 卡信息 (iccid、imsi、运营商信息)、唯一设备识别码 (imei、idfa、idfv、安卓 id)、安装软件列表、设备位置信息	用于风险控制和反欺诈, 以保障账号和交易安全	北京五八信息技术有限公司 <a href="https://static.58.com/git/passport-mapp/privacypolicy.html">https://static.58.com/git/passport-mapp/privacypolicy.html</a>

18	终端环境检测 SDK	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、IDFA、设备类型、设备型号、系统类型、登录 IP 地址、应用程序列表、SIM 卡 IMSI 信息、GPS 定位信息	用于业务安全和风控措施, 设备欺诈风险识别	同盾网络科技有限公司 <a href="https://www.tongdun.cn/other/policy">https://www.tongdun.cn/other/policy</a>
----	------------	--	-----------------------	---

## 12、其他服务

- 1) 基于不同的业务场景, 我们有时会接入第三方 SDK: 如微信 SDK, 在获得您同意的情况下, 获取您的微信账号信息, 进行 58 同城账号的登录、绑定、信息分享、支付功能; 百度地图 SDK, 收集您的位置信息, 应用于与位置相关的业务场景, 如地图找房、当前城市定位的场景。
- 2) 基于二次验证您账号身份的场景, 我们有时会收集您的常用手机品牌。当移动经纪人软件系统发现您的账号信息疑似出现登录异常时, 我们会向您进行问题调研, 结合您填写答案对您的账号进行匹配验证, 以确保您账号的使用安全。除此之外, 移动经纪人软件不对上述收集的信息进行其他形式的使用。
- 3) 除上述移动经纪人软件向您提供的产品和服务外, 我们可能会收集您的 MAC 地址信息, 该信息的收集用于保障您的移动经纪人软件账号安全、防盗号、信息安全的功能, 我们不会对 MAC 信息作其他用途使用。
- 4) 我们可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息, 包括您与我们的客户服务团队联系时所提供的相关信息, 您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。与此同时, 为提高您使用移动软件提供的服务的安全性, 更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒, 我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息手段来判断您账户的风险, 并可能会记录一些我们认为有风险的 URL。
- 5) 在不透露单个用户隐私资料的前提下, 移动经纪人软件有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。移动经纪人软件可能会对网络服务使用情况进行统计。同时, 移动经纪人软件可能会与公众分享这些统计信息, 以展示我们服务的整体使用趋势。这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

### (三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定, 在以下情形中, 我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息:

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6、从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息, 如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- 8、法律法规规定的其他情形。

**您知悉并认可:** 移动经纪人软件通过广告或其他方式向您提供链接, 使您可以接入第三方服务或网站。您使用该等第三方的服务时, 须受该第三方的服务条款及隐私政策约束, 移动经纪人软件提示您需要仔细阅读其政策。本协议仅适用于移动经纪人软件提供的服务器所收集的信息, 并不适用于第三方提供的服务或第三方的信息使用的规则, 移动经纪人软件对第三方使用由您自行提供的信息不承担责任。

## 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松、更安全的访问体验，您访问移动经纪人软件或使用移动经纪人软件提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

网页上通常会包含一些电子图象（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”），使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

移动经纪人软件可能使用您在移动经纪人软件浏览的行为数据，根据您的兴趣喜好，在您浏览网站时有可能展现与您兴趣相关的信息或内容，这个过程包括以下几个方面：

1) 兴趣数据的收集：我们通过您在移动经纪人软件浏览过的内容，使用 Cookie 收集并保存您的行为数据。

2) 根据您的浏览行为数据，获取您的兴趣分类。例如您最近两天寻找某一区域的某品牌楼盘或某一价格区间范围内的房源信息，我们会了解您的兴趣是该区域该品牌或类似品牌风格或该价格区间的楼盘或房源信息。

我们不会将上述技术收集的信息用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以在相关的页面修改对 Cookie 的接受程度，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问移动经纪人软件和使用移动经纪人软件提供的服务。

## 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

我们不会与移动经纪人软件的运营者以外的公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、根据法律法规的规定和行政、司法机构的要求：我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3、与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与移动经纪人软件的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。关联公司指移动经纪人软件运营主体直接或间接控制的法人实体及其分支机构，与移动经纪人软件运营主体因股权或协议直接或间接共同受控于同一实际控制人的法人实体及其分支机构。

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下两大类：

1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。未经您授权，我们不会将您的个人信息与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况等。

2) 服务提供商和其他合作伙伴。您在使用我们的具体服务时，您自主填写的信息，我们将您填写的信息发送给想要联系的服务提供商。例如，您在“致电售楼处”时，您的电话号码，提供给您想咨询的开发商售楼处。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密条款或要求其按照我们的隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息。

5、以学术研究或公共利益为目的，且无害于您的重大利益；

6、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；

7、只有共享您的信息，才能提供您需要的服务或处理您与他人的纠纷或争议。例如您在移动经纪人软件上创建的

某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，移动经纪人软件会视情况向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；

8、您通过点击相关产品的相应按键同意向第三方提交个人信息（包括但不限于“领取安选保障”等按键）；

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会向上述监管部门披露您的个人信息。

我们知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。我们承诺按照本条款的要求共享、转让、公开披露您的个人信息，按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗、提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

因此，请您谨慎考虑通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。如要求从我们的服务中删除您的相关信息，请通过本隐私政策文首处提供的联系方式操作。

# 六、我们如何存储及保护您的个人信息

## （一）信息存储

移动经纪人软件收集的有关您的信息和资料将保存在移动经纪人软件及（或）其关联公司的服务器上，**这些信息和资料全部储存在中国境内**。目前，移动经纪人软件的产品和服务不会涉及到数据的跨境传输，如果我们的产品服务发生变更，涉及数据的跨境传输，我们会单独向您以弹窗或邮件的方式告知您数据出境的目的、接收方等，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

我们仅在您使用我们的服务期间和法律法规要求的最短时限内保留您的个人信息，在仅浏览功能下所收集的个人信息如浏览记录、IP 信息，我们的存储期限不会超过 1 个月。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

## （二）信息保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。

- 1、**数据加密**：我们对于用户的用户名、手机号、注册邮箱、qq 号进行加密存储，保证用户基本信息不会被恶意获取；
- 2、**身份鉴别**：我们通过校验账号密码或者账号绑定手机验证码，进行用户身份合法性鉴别，防止非经授权的介入；



**3、访问控制：**我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。移动经纪人软件用户在进行身份鉴别后，才能查询并管理用户信息和资源，未经过身份鉴别，不能管理用户资源；

**4、安全审计：**我们有时会接入风控平台或认证平台，对一些场景或行为进行监测。如通过流量分析，完成账号异常登陆、注册等异常行为的监控。

移动经纪人软件会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，移动经纪人软件将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

**5、账号保护：**您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。移动经纪人软件将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，在信息网络上也不存在“完善的安全措施”。如因您自己的原因导致账户及密码信息泄露而造成的任何法律后果需由您本人负责。

在使用移动经纪人软件服务进行网上交易时，如您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息（例如联系人、联络方式等），请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息已经被泄露或者存在被泄露的可能，且有可能会危及您注册获得的移动经纪人软件账户安全，或者给您造成其他的损失的，请您务必在第一时间通知本隐私政策提到的联系方式与我们联系，以便我们采取相应措施维护您的移动经纪人软件账户安全，防止损失的发生或者进一步扩大。

6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

## 七、您管理个人信息的权利

移动经纪人软件非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于自己个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### （一）个人信息的查询、更正

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

您可以通过首页下方“我的”一点击左上角的头像—“个人信息”访问、更您的个人资料信息、账号信息、认证信息。

### （二）个人信息的删除

除了您在上述查询、更正信息的页面进行信息删除处理外，您还可以在软件首页右上方在线客服或联系移动经纪人软件客服电话申请删除您的个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4) 如果我们终止服务及运营。

### （三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在移动经纪人软件进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

### （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据法律规定，在以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4) 出于维护个人信息主体或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## (五) 注销账户

您可以在我们的产品或服务中直接申请注销账户。关于您注销账户的方式以及您应满足的条件, 请详见“注销账户”页面。您注销账户后, 我们将停止为您提供产品与/或服务, 并依据您的要求, 除法律法规另有规定外, 我们将删除您的个人信息。如果您对注销账号有疑问的, 通过以下式注销账号: 移动经纪人软件服务中心提供的三种方式进行注销或通过您线下的专属销售客服联系进行账号注销。注销某移动经纪人软件账户后, 您该账户内的所有信息将被清空, 我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息, 但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存, 且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

## (六) 响应您的上述请求

为保障安全, 您可能需要提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份, 然后再处理您的请求。

## 八、我们如何处理未成年人的个人信息

- 1、移动经纪人软件主要是58同城、安居客平台为客户提供的移动后台管理系统, 我们的服务主要面向成年人(原则上18周岁以上为成年人, 16周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我们亦视为成年人)。若您是未成年人, 在使用我们的产品和/或服务前, 您应在监护人的陪同下阅读本隐私政策, 并确保已征得您的监护人同意后使用我们的服务并向我们提供您的信息。我们会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。
- 2、如您的监护人不同意您按照本隐私政策使用我们的服务或向我们提供信息, 请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。
- 3、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况, 我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
- 4、若您未成年人的监护人, 当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时, 请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本指引的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息, 则会设法尽快删除相关数据。

## 九、本隐私政策的更新和通知

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意, 我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更, 我们还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务, 我们会通过电子邮件发送通知, 说明隐私政策的具体变更内容)。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于:

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等;
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

## 十、如何联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问或您在使用我们提供的服务时个人信息受到了侵扰，您可以通过移动经纪人软件首页下方-我第-服务中心或发送邮件至[service@58.com](mailto:service@58.com)咨询，我们设立了个人信息保护专职部门，将尽快给予您答复。一般情况下，我们将在**十五天内（国家法定节假日顺延）**回复。

## 十一、争议解决

- 1、如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办及工商等监管部门进行反馈，具体联系方式可以监管部门官网上显示的为准。
- 2、因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，任何一方可向被告住所地人民法院进行诉讼。